



Iniciativas de Responsabilidad Social y Ambiental de Visa en Colombia

Visa Colombia Support Services S.A. ("VCSS") como entidad establecida en Colombia, sigue los objetivos de responsabilidad social que globalmente ha establecido Visa para sus afiliadas a nivel mundial. Durante el 2023, Visa continuó adelantando su programa de responsabilidad social incluso en medio de los grandes retos que se siguen presentado a nivel mundial en materia económica y política

Dentro de las diferentes acciones que tomó Visa a nivel mundial para apoyar a la comunidad, vale la pena destacar el compromiso de 5 años anunciado por la Fundación Visa para apoyar con \$200 millones de dólares la recuperación económica a largo plazo de microcomercios, con un foco en la promoción del avance económico de las mujeres.

Adicionalmente, durante el 2023, a raíz de la alianza entre la Fundación Visa y Kiva, una organización sin ánimo de lucro que ofrece acceso financiero a comunidades de escasos recursos, cada empleado de tiempo completo de Visa en el mundo recibió de parte de la Fundación Visa un crédito de \$50 dólares para ser destinado a apoyar a uno o dos micronegocios dentro de la plataforma Kiva, estos préstamos fueron destinados a pequeños empresarios en Colombia y en otros países del mundo. Como resultado de la alianza en el 2023, a nivel global Kiva más de 22,600 empleados de Visa a nivel mundial apoyaron a más de 11,000 micro y pequeños negocios en más de 35 países, incluyendo Colombia.

Durante el año 2023, el personal de VCSS y de Visa en Colombia participó activante en las siguientes actividades del programa de responsabilidad de Visa:

1. Más del 90% del personal en Colombia participó en el uso del crédito entregado por la Fundación Visa en la plataforma de Kiva.
2. Adicionalmente, como parte de los objetivos de responsabilidad social, los empleados de VCSS y de Visa en Colombia participaron el pasado 3 de diciembre en el programa global denominado "Giving Tuesday" donde a través de una plataforma global de Visa, los empleados tuvieron la opción de donar a diferentes programas y fundaciones en Colombia y Visa se comprometía a aportar el doble del monto de la donación.
3. Durante el 2023, el equipo de VCSS y Visa en Colombia participó en la realización de una jornada de reforestación que se llevó a cabo en el área rural de los cerros de Bogotá en la reserva Umbral Cultural Horizontes, la cual hace parte de protección y conservación de los cerros de Bogotá. Los cerros de Bogotá son parte de la cordillera oriental colombiana y del corredor de conservación de parques naturales de Chingaza, Sumapaz, Cerros Orientales y Páramo de Guerrero. La reforestación se realizó el viernes 23 de junio del 2023.

Se plantaron 400 especies de árboles forestales nativos de la zona como la mano de oso para proporcionar diversidad biológica y resiliencia al ecosistema de los cerros.



Imagen 1. Personal de VCSS y de Visa en Colombia en la jornada de reforestación.

En el 2023 VCSS y Visa en Colombia continuarán adelantando su programa de responsabilidad social y ambiental, enmarcados dentro de los objetivos establecidos por Visa.

Para obtener más información sobre el programa de Sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa de Visa, visite nuestro sitio web corporativo aquí: <https://usa.visa.com/about-visa/esg/resources.html>