

Información Adquirentes

Información Costos y Requisitos de Vinculación - Participantes de Visa Colombia Support Services S.A.

VISA COLOMBIA SUPPORT SERVICES S.A. ("VCSS") entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, vigilada por la **Superintendencia Financiera de Colombia**, en cumplimiento del deber previsto en el Artículo 2.17.2.1.13, del Decreto 2555 de 2010, y el numeral 3.4.10.2 del Capítulo I, Título III, Parte I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, publica a continuación la información relativa a costos, requisitos de vinculación e información relativa a la comisión de adquirencia, remitida por la entidad **KLU** como participante activa y en estado de producción de VCSS, que desarrolla la actividad de adquirencia:

1. Costos de Vinculación

1.1. Costos de Vinculación participantes KLU

Nombre	Descripción	Valor
Procesamiento transaccional	Visa, MC, Amex nacional e internacional (transacciones sometidas a procesamiento) precio por trx	\$150 COP
	Renta mensual de la plataforma de procesamiento Klu:	\$9400000 COP
	3DS:	\$600 COP
Integración	SDK, DLL y API tarjeta NO presente: 10 horas de certificación QA, certificación productiva, management y ajustes - API tarjeta presente: 20 horas certificación QA, certificación productiva, management y ajustes	USD 8,000
	PAX A910s: Terminal Android 10 con impresora	165 USD
	Verifone V240: Terminal con SO nativo con impresora:	165 USD
	Verifone P400: PinPad conectado por USB a PC Windows:	175 USD
	Urovo i9100s: Terminal Android 8 con impresora:	165 USD

1.2. Costo de Vinculación Agregador KLU

Nombre	Descripción	Valor
Procesamiento transaccional	Visa, MC, Amex nacional e internacional (transacciones sometidas a procesamiento) precio por trx	\$150 COP
	Renta mensual de la plataforma de procesamiento Klu:	\$9400000 COP
	3DS:	\$600 COP
Integración	SDK, DLL y API tarjeta NO presente: 10 horas de certificación QA, certificación productiva, management y ajustes - API tarjeta presente: 20 horas certificación QA, certificación productiva, management y ajustes	USD 8,000
	PAX A910s: Terminal Android 10 con impresora	165 USD
	Verifone V240: Terminal con SO nativo con impresora:	165 USD
	Verifone P400: PinPad conectado por USB a PC Windows:	175 USD
	Urovo i9100s: Terminal Android 8 con impresora:	165 USD
Registro ante marcas	Registro TPA VISA	4500 USD
	Registro TPA MC	4500 USD

2. Requisitos de Vinculación de Comercios

Requisitos
1. Información Legal
<input type="checkbox"/> Certificado de existencia y representación legal (<30 días)
<input type="checkbox"/> RUT actualizado
<input type="checkbox"/> Identificación del representante legal
<input type="checkbox"/> Estructura accionaria y beneficiarios finales (≥5 %)
<input type="checkbox"/> Declaración de actividad económica
<input type="checkbox"/> Domicilio, teléfono y correo electrónico
<input type="checkbox"/> Contrato comercial firmado con el agregador/PSP
2. Información del Negocio
<input type="checkbox"/> Descripción de productos/servicios
<input type="checkbox"/> MCC propuesto
<input type="checkbox"/> Jurisdicciones de operación
<input type="checkbox"/> Moneda, volumen mensual estimado, ticket promedio y ticket máximo
<input type="checkbox"/> Modelo transaccional: CP o CNP
<input type="checkbox"/> Políticas de cancelación y reembolsos
<input type="checkbox"/> Políticas y controles antifraude
3. Información Financiera
<input type="checkbox"/> Extractos bancarios recientes
<input type="checkbox"/> Certificación de la cuenta de liquidación
<input type="checkbox"/> Estados financieros (solo comercios de alto riesgo)
4. Requerimientos adicionales para Comercios CNP
<input type="checkbox"/> URL del sitio web o app
<input type="checkbox"/> Términos & Condiciones y Política de Privacidad visibles
<input type="checkbox"/> Política de envíos y devoluciones publicada
<input type="checkbox"/> Declaración sobre si almacena, procesa o transmite datos de tarjeta
<input type="checkbox"/> Certificado PCI DSS vigente (si aplica) o AOC del PSP
<input type="checkbox"/> Registro de dominio
<input type="checkbox"/> Validación de pasarelas o integraciones de pago
<input type="checkbox"/> Pruebas funcionales del checkout

3. Información Comisión de Adquirencia

SEGMENTO	CREDITO			DEBITO			ELECTRON		
	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %
CARIDAD	2.53%	3.29%	2.91%	2.53%	3.29%	2.91%	2.53%	3.29%	2.91%
COMIDAS RAPIDAS Y COMUNICACIONES	2.20%	2.97%	2.59%	2.20%	2.97%	2.59%	2.20%	2.97%	2.59%
RESTAURANTES	2.43%	2.85%	2.64%	2.43%	2.85%	2.64%	2.43%	2.85%	2.64%
EDUCACION	2.00%	2.95%	2.48%	2.00%	2.95%	2.48%	2.00%	2.95%	2.48%
TIENDAS POR DEPARTAMENTOS Y COMIDA	2.20%	2.95%	2.58%	2.20%	2.95%	2.58%	2.20%	2.95%	2.58%
HOTELES	2.53%	3.19%	2.86%	2.53%	3.19%	2.86%	2.53%	3.19%	2.86%
RETAIL	2.70%	3.50%	3.10%	2.70%	3.50%	3.10%	2.70%	3.50%	3.10%

*De acuerdo con información suministrada por las entidades participantes activas y en estado de producción de VCSS que desarrollaron la actividad de adquirencia, estas son las comisiones vigentes a la fecha y cualquier cambio será informado a VCSS dentro de los ocho (8) días calendario siguientes a que ocurra el hecho, para que VCSS pueda hacer su actualización.