

Información Adquirentes

Información Costos y Requisitos de Vinculación - Participantes de Visa Colombia Support Services S.A.

VISA COLOMBIA SUPPORT SERVICES S.A. ("VCSS") entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, vigilada por la **Superintendencia Financiera de Colombia**, en cumplimiento del deber previsto en el Artículo 2.17.2.1.13, del Decreto 2555 de 2010, y el numeral 3.4.10.2 del Capítulo I, Título III, Parte I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, publica a continuación la información relativa a costos, requisitos de vinculación e información relativa a la comisión de adquirencia, remitida por la entidad **Bancolombia** como participante activa y en estado de producción de VCSS, que desarrolla la actividad de adquirencia:

1. Costos de Vinculación de Comercios

1.1. Costos de Vinculación Comercio Bancolombia

De acuerdo con la información suministrada por Bancolombia, en la actualidad esta entidad no realiza cobros a los comercios por afiliarse al servicio de adquirencia.

1.2. Costo de Vinculación Agregador Bancolombia

Agregador	Nombre	Descripción	Valor
APER	Costos de Vinculación del Comercio	No se tiene costo	0
BOLD.CO	Costos de Vinculación del Comercio	El costo corresponde a la compra del datáfono. El datáfono Mpos es el que debe tener conexión a celular	79,000
	Costos de Vinculación del Comercio	El costo corresponde a la compra del datáfono. El datáfono Plus no tiene que tener conexión a celular	149,000
	Costos de Vinculación del Comercio	El costo corresponde a la compra del datáfono. El datáfono Smartpos no tiene que tener conexión a celular	299,000
	Costos de Vinculación del Comercio	El costo corresponde a la compra del datáfono. El datáfono SmartPro no tiene que tener conexión a celular	459,000
COMERCIAL CARD SAS	Costo personal_ Analista BI	El equipo de BI, identifica los clientes aptos para el proceso generando el insumos para la gestión comercial y del aliado, se tomo como unidad de medida un minuto por cliente. Los costos están inmersos en el % de costo por transacción no se cobra como un valor adicional al comercio	55,000
	Costo personal_ Estratega comercial	El estratega comercial, contacta al cliente hace la oferta comercial indicando las características del producto, el uso que le puede dar y los beneficios para su comercio, adicional le indica que le enviaremos al correo los documentos que debe firmar para darle continuidad al proceso. Los costos están inmersos en el % de costo por transacción no se cobra como un valor adicional al comercio	80,000
	Costo personal_ Lider Comercial	El líder realiza acompañamiento y monitoreo a la gestión comercial. Los costos están inmersos en el % de costo por transacción no se cobra como un valor adicional al comercio.	23,000
	Costo personal_ Estratega comercial	Acompañamiento a la instalación. Los costos están inmersos en el % de costo por transacción no se cobra como un valor adicional al comercio.	70,000
	Firma Digital	Contamos con una herramienta desde la cual a los clientes que aceptan la adquirencia se le envían los documento a firmar con el cual se confirma la aceptación. Los costos están inmersos en el % de costo por transacción no se cobra como un valor adicional al comercio.	1,496
	Herramienta de Marcación	Desde esta herramienta realizamos la gestión de contacto con el cliente. Los costos están inmersos en el % de costo por transacción no se cobra como un valor adicional al comercio.	478

MERCADOPAGO	Costos de Vinculación del Comercio	Mercado pago no genera ningún costo adicional por vinculación	0
MPOS GLOBAL	Costos de Vinculación del Comercio	No tiene costo la afiliación al agregador	0
PAYMENTSWAY	Costos de Vinculación del Comercio	Sin costo de vinculación	0
FULLCARGA COLOMBIA SAS	Costos de Vinculación del Comercio	Bancolombia no le cobra a Fullcarga Colombia SAS por vinculación de comercios, ni Fullcarga cobro a los comercios por vinculación de estos.	0
TU COMPRA SAS	Costos de Vinculación del Comercio	En la actualidad Bancolombia no realiza cobros a los clientes comercio por afiliarse al servicio de adquirencia.	0
WOMPI	Costos de Vinculación del Comercio	No aplica	0
F2X SAS	Costos de Vinculación del Comercio	No aplica	0
PAGSEGURO	Costos de Vinculación del Comercio		0
OPENPAY	Costos de Vinculación del Comercio	https://www.openpay.co/comisiones	2.99%+\$800

2. Requisitos de Vinculación de Comercios - Bancolombia

Para obtener información sobre requisitos de vinculación de comercios "Adquisición y Novedades del Servicio" en el siguiente enlace¹ de Bancolombia:

<https://www.bancolombia.com/wps/portal/empresas/productos-servicios/cash-management/recaudos/ventas-con-tarjeta>

2.1 Requisitos de Vinculación de Comercios – Agregadores

Nombre	Requisitos
APER	Contrato firmado
	RUT
	Cámara de comercio
	Certificado bancario
BOLD.CO	Cédula representante legal
	Cédula o NIT. Si es NIT se requiere información del representante legal y los accionistas
	Correo electrónico
	Número de celular
COMERCIAL CARD SAS	Información de cuenta bancaria
	Cedula del cliente
	Camara de comercio
	Factura de proveedores que certifique la antigüedad del comercio
	Fotos del comercio
	Rut
	Consulta en centrales para el cliente
	Análisis financiero
	Análisis de carácter
	Firma de contrato
Reglamento de afiliación de sub comercio	
contrato de prestación de servicio agregador	

¹ Enlace suministrado por Bancolombia. Tenga en cuenta que al hacer clic en el enlace está dejando la página web de Visa Colombia Support Services S.A. y dirigiéndose a la página web de Bancolombia.

Nombre	Requisitos
MERCADOPAGO	https://www.mercadopago.com.co/hub/registration/landing
MPOS GLOBAL	Establecimiento de comercio: Nombre razón Social y Nit Número registro mercantil Dirección Responsabilidades tributarias Número de cuenta Código único (si lo tiene) Código CIU (coincida con el RUT) Facturación mes / facturación promedio Tx Correo electrónico para notificaciones Propietario/representante legal: Tipo de identificación Número Nombre persona (2 nombres y 2 apellidos) o comercio Fecha de nacimiento Dirección de correspondencia Ciudad y departamento Teléfono fijo Teléfono Celular Correo electrónico Aceptación de Terminos y Condiciones
PAYMENTSWAY	https://merchant.paymentsway.co/registro Diligenciamiento KYC Anexo certificado de existencia y representación Anexo RUT Anexo documento de identidad Anexo cuenta bancaria
FULLCARGA COLOMBIA SAS	Copia de la cédula 150% del propietario o representante legal del comercio RUT O Camara comercio Copia de Recibo Publico 2 Fotos un internas del establecimiento de comercio 2 Fotos un externas del establecimiento de comercio
TU COMPRA SAS	CAMARA DE COMERCIO NO MAYOR A 90 DÍAS (OBLIGATORIO SOLO PARA PERSONA JURIDICA) RUT CEDULA REPRESENTANTE LEGAL CERTIFICACION BANCARIA DILIGENCIAMIENTO DE FORMULARIO DE CONOCIMIENTO CLIENTE EN EL PORTAL DE RECAUDO EXPRESS COMPOSICION ACCIONARIA(OBLIGATORIO SOLO PARA PERSONA JURIDICA) Si el comercio presenta actividades de riesgo medio alto se solicita la siguiente informacion según corresponda CARTA FORMAL CONFIRMANDO CON CUAL ACTIVIDAD OPERARAN LOS RECAUDOS REALIZADOS A TRAVES DE LA PASARELA MONTOS MIN Y MAX POR TRX FACTURAS DE VENTA
WOMPI	https://wompi.com/es/co/planes-tarifas/plan-avanzado-agregador Persona Natural: Cedula y RUT Persona Juridica: Cedula del representante legal, RUT y camara y comercio
F2X SAS	Contrato de prestación de servicios, contrato de mandato tributario, RUT, Cámara de Comercio, Copia de la Cedula del representante legal, Certificación Bancaria, Certificación del patrimonio autónomo cuando aplica.
PAGSEGURO	
OPENPAY	Comercios Constituidos en Colombia - Persona natural y jurídica Nombre y apellidos completos o Razón Social. - Persona natural y jurídica Número de identificación: NIT, cédula de ciudadanía, cédula de extranjería - Persona natural Nombre y apellidos completos del representante, apoderado y número de identificación. - Persona jurídica Nacionalidad del Representante Legal - Persona jurídica Descripción actividad: Actividad económica principal: comercial, industrial, transporte, construcción, agroindustria, servicios financieros, etc., acorde con lo establecido en el código internacional CIU. - Persona natural y jurídica Identificación de los accionistas o asociados que tengan directa o indirectamente más del 5% del capital social, aporte o participación. X - Persona jurídica Nacionalidad del Accionista - Persona jurídica Dirección, correo electrónico, teléfono y/o teléfono celular - Persona natural y jurídica Información Financiera (Ingresos, Activos y Pasivos) - Persona natural y jurídica Aceptación de Terminos y Condiciones. Política de Tratamiento de Datos Personales - Persona natural y jurídica Fecha de diligenciamiento. - Persona natural y jurídica

3. Información Comisiones de Adquierecia

3.1. Información Comisiones de Adquierecia Comercios – Bancolombia

SEGMENTO	CREDITO			DEBITO			ELECTRON		
	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %
Everyday Spend 2	2.20%	2.20%	2.20%	2.20%	2.20%	2.20%	NA	NA	NA
Emerging Segment 1	1.62%	1.62%	1.62%	1.62%	1.62%	1.62%	NA	NA	NA
Emerging Segment 3	0.76%	1.91%	1.60%	1.41%	2.07%	1.67%	1.55%	1.55%	1.55%
Travel and Entertainment	1.80%	2.50%	1.97%	1.80%	1.95%	1.95%	1.95%	1.95%	1.95%
Otros CP	0.00%	2.09%	1.88%	0.00%	2.07%	1.89%	NA	NA	NA

3.2. Información Comisiones de Adquierecia – Agregadores Bancolombia

ENTIDAD	SEGMENTO	CREDITO			DEBITO			ELECTRON			
		Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	
APER	Everyday Spend 2	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	
BOLD.CO	Emerging Segment 1	2.29%	4.99%	3.78%	1.29%	4.49%	3.75%	1.29%	4.49%	3.75%	
	Emerging Segment 2	1.79%	4.99%	3.61%	1.29%	4.99%	3.55%	1.29%	4.99%	3.55%	
	Emerging Segment 3	1.99%	4.99%	3.61%	1.29%	4.99%	3.56%	1.29%	4.99%	3.56%	
	Everyday Spend 1	2.39%	4.49%	3.70%	1.29%	4.49%	3.51%	1.29%	4.49%	3.51%	
	Everyday Spend 2	1.69%	4.99%	3.48%	1.59%	4.99%	3.41%	1.59%	4.99%	3.41%	
COMERCIAL CARD SAS	Travel and Entertainment	1.79%	4.99%	3.60%	1.69%	4.99%	3.54%	1.69%	4.99%	3.54%	
	Everyday Spend 1	1.50%	1.62%	1.56%	1.50%	1.90%	1.56%	1.55%	1.55%	1.55%	
	Everyday Spend 2	1.50%	1.62%	1.56%	1.50%	1.90%	1.56%	1.55%	1.55%	1.55%	
	Emerging Segment 1	1.50%	1.62%	1.56%	1.50%	1.90%	1.56%	1.55%	1.55%	1.55%	
	Emerging Segment 2	1.50%	1.62%	1.56%	1.50%	1.90%	1.56%	1.55%	1.55%	1.55%	
FULL CARGA COLOMBIA SAS	Emerging Segment 3	1.50%	1.62%	1.56%	1.50%	1.90%	1.56%	1.55%	1.55%	1.55%	
	Travel and Entertainment	1.50%	1.62%	1.56%	1.50%	1.90%	1.56%	1.55%	1.55%	1.55%	
	Almacen Por Departamentos	2.90%	2.99%	2.96%	2.90%	2.99%	2.97%	NA	NA	NA	
	Automotores Y Servicios De Transporte	2.50%	2.99%	2.92%	2.50%	2.99%	2.93%	NA	NA	NA	
	Bares Y Restaurantes	2.35%	2.99%	2.66%	2.35%	2.99%	2.74%	2.50%	2.50%	2.50%	
	Calzado Y Cuero	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	NA	NA	NA	
	Comidas Rapidas	2.50%	3.99%	3.05%	2.50%	3.99%	3.03%	NA	NA	NA	
	Droguerías	2.99%	3.95%	3.01%	2.99%	3.95%	3.03%	NA	NA	NA	
	Educacion	2.50%	2.99%	2.62%	2.50%	2.99%	2.64%	NA	NA	NA	
	Electrodomesticos Y Electronicos	2.50%	3.99%	2.96%	2.50%	2.99%	2.97%	NA	NA	NA	
	General	2.50%	3.99%	3.01%	2.50%	3.99%	3.07%	NA	NA	NA	
	Hoteles Y Clubes Sociales	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	NA	NA	NA	
	Seguros	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	2.99%	NA	NA	NA	
	Servicios Clínicos Y De Belleza	2.50%	3.99%	2.99%	2.50%	3.99%	3.00%	NA	NA	NA	
	Servicios Para El Hogar Y Decoracion	2.50%	2.99%	2.78%	2.50%	2.99%	2.81%	NA	NA	NA	
	Supermercados	2.99%	3.95%	3.28%	2.99%	3.95%	3.30%	NA	NA	NA	
	Vestuario Y Accesorios	2.49%	2.99%	2.97%	2.49%	2.99%	2.97%	NA	NA	NA	
	MERCADOPAGO	AGENCIAS Y AEROLINEAS	2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA
		AGROPECUARIO	2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA
		ALMACEN POR DEPARTAMENTOS	2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA
AUTOMOTORES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
BARES Y RESTAURANTES		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
CALZADO Y CUERO		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
COMBUSTIBLES Y SERVITECAS		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NA	NA	NA	
COMIDAS RAPIDAS		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
DROGUERIAS		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
EDUCACION		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
ELECTRODOMESTICOS Y ELECTRONICOS		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
GENERAL		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
HOTELES Y CLUBES SOCIALES		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
IMPUESTOS NACIONALES, MUNICIPALES Y DISTRITALES		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NA	NA	NA	
LIBRERIAS Y MEDIOS IMPRESOS		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
REPUESTOS Y TALLERES		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NA	NA	NA	
SEGUROS		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
SERVICIOS CLINICOS Y DE BELLEZA		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
SERVICIOS PARA EL HOGAR Y DECORACION		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
SERVICIOS PUBLICOS		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NA	NA	NA	
SUPERMERCADOS		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
TELECOMUNICACIONES		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
TV SUSCRIPCION		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
VESTUARIO Y ACCESORIOS		2.79%	3.29%	3.04%	2.79%	3.29%	3.04%	NA	NA	NA	
Emerging Segment 2		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Otros CP		NA	NA	NA	NA	NA	NA	2.79%	3.29%	3.04%	

ENTIDAD	ENTIDAD	SEGMENTO	CREDITO			DEBITO			ELECTRON		
			Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %	Comision Min %	Comision Max %	Comision Prom %
MPOS GLOBAL	MPOS GLOBAL	EVERYDAY SPEND 2 - MCC 5811 Caterers	2.35%	2.35%	2.35%	2.35%	2.35%	2.35%	2.35%	2.35%	2.35%
PAYMENTSWAY	PAYMENTSWAY	emerging segment 2	NA	NA	NA	1.52%	2.29%	1.53%	2.29%	2.29%	2.29%
PAYMENTSWAY		Otros CP	NA	NA	NA	1.59%	2.07%	1.91%	NA	NA	NA
TU COMPRA SAS	TU COMPRA SAS	Travel and Entertainment	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%
TU COMPRA SAS		Emerging Segment 1	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%
TU COMPRA SAS		Emerging Segment 2	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%
TU COMPRA SAS		Everyday Spend 2	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%
TU COMPRA SAS		Emerging Segment 3	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%	800+2,7%
WOMPI	WOMPI	Emerging Segment 1	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%
WOMPI		Emerging Segment 2	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%
WOMPI		Emerging Segment 3	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%
WOMPI		Emerging Segment 4	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%
WOMPI		Emerging Segment 5	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%
WOMPI		Every Spend 2	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%
WOMPI		Travel and Entertainment	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%	0.00%	2.99%	2.60%
F2X SAS	F2X SAS	Emerging Energy 2	\$ 1,650	\$ 1,650	\$ 1,650	\$ 1,650	\$ 1,650	\$ 1,650	\$ 1,650	\$ 1,650	\$ 1,650
PAGSEGURO	PAGSEGURO	Emerging Segment 2	NA	NA	NA	1.52%	2.29%	1.53%	2.29%	2.29%	2.29%
PAGSEGURO		Otros CP	NA	NA	NA	1.59%	2.07%	1.91%	NA	NA	NA
OPENPAY	OPENPAY	DROGUERIAS	0.024+400	0.024+400	0.024+400	0.024+400	0.024+400	0.024+400	0.024+400	0.024+400	0.024+400
OPENPAY		HOTELES Y CLUBES SOCIALES	0.021+200	0.027+800	2.6+600	0.021+200	0.027+800	2.6+600	0.021+200	0.027+800	2.6+600
OPENPAY		SUPERMERCADOS	1.90%	1.90%	1.90%	1.90%	1.90%	1.90%	1.90%	1.90%	1.90%
OPENPAY		GENERAL	0.023+700	0.023+700	0.023+700	0.023+700	0.023+700	0.023+700	0.023+700	0.023+700	0.023+700

*De acuerdo con información suministrada por las entidades participantes activas y en estado de producción de VCSS que desarrollaron la actividad de adquirencia, estas son las comisiones vigentes a la fecha y cualquier cambio será informado a VCSS dentro de los ocho (8) días calendario siguientes a que ocurra el hecho, para que VCSS pueda proceder a hacer su actualización